

Заведующий МДОУ «Детский сад №126»

УТВЕРЖДАЮ

С.В. Луканина



(подпись)

25 декабря 2019

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 126»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации на официальном сайте	1.1.2 Проанализировать содержание информации о деятельности ДООУ на сайте	1 месяц (январь)	ст. воспитатель Хренова Д.С.		
Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратных связей	1.2.1 Систематизировать и дополнить информацию для родителей на сайте Актуализировать дистанционные способы общения, раздел «Часто задаваемые вопросы»	3 месяца (январь, февраль, март)	ст. воспитатель Хренова Д.С.		

	1.3.1 Провести консультации для родителей по разделам работы сайта	3 месяца (январь, февраль, март)	ст. воспитатель Хренова Д.С.		
	1.3.2 Повысить информационную привлекательность сайта	3 месяца (январь, февраль, март)	ст. воспитатель Хренова Д.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью условий	2.3.1 Оборудование дополнительной зоны отдыха Проведение косметических ремонтов	1 год	зам. зав по АХР Балдычева Т.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность для инвалидов	Работы по мере необходимости в соответствии с паспортом доступности	по мере финансирования	зам. зав по АХР Балдычева Т.Г. гл. бухгалтер Майер С.И.		
	Проанализировать возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме для инвалидов	3 месяца (январь, февраль, март)	ст. воспитатель Хренова Д.С. уч.-дефектолог Макарова А.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение уровня удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ	Проведение консультаций, семинаров, тренингов с сотрудниками по темам связанным с культурой общения, корректным поведением	1 год	ст. воспитатель Хренова Д.С. ст. воспитатель Козорез Е.Н. пед.-психолог Старикова Н.А.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение консультаций, родительских собраний, Дней открытых дверей, досуговых мероприятий с целью информирования родителей о жизни ДОУ	1 год	ст. воспитатель Хренова Д.С. ст. воспитатель Козорез Е.Н.		
	Провести опрос родителей о удовлетворенности графиком работы ДОУ	1 месяц (январь)	ст. воспитатель Хренова Д.С.		