Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад № 126»

(на 20.01.2020 г.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | срок |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Соответствие информации на официальном сайте  Выше среднего 94 | Анализ содержания информации о деятельности ДОУ на сайте | ст. воспитатель  Хренова Д.С. | Январь 2020г. |
| Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратных связей | Систематизирована информация для родителей на сайте | ст. воспитатель  Хренова Д.С. | Январь 2020г. |
|  | Повышена информационная привлекательность сайта | ст. воспитатель  Хренова Д.С. | Январь 2020г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Улучшение условий пребывания детей в ДОУ (приобретение игровых, дидактических, методических материалов,) | Заведующий  Луканина С.В.  зам. зав по АХР Балдычева Т.Г. | Январь 2020 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Анализ возможностей предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме для инвалидов | Заведующий  Луканина С.В.  ст. воспитатель  Хренова Д.С. | Январь 2020г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Повышение уровня удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ | Консультация с сотрудниками | Ст. воспитатель  Хренова Д.С.  Педагог -психолог Старикова Н.А. | Январь 2020г. |
|  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Повышение уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности | Проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий совместно с родителями | ст.воспитатель  Хренова Д.С.  Инструктор по физ.культуре Колесникова А.С. | Январь 2020г. |